СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 4 квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 4 | 2 | 4 | 7 | 17 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 4 | 2 | 3 | 6 | 15 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 4 | 2 | 3 | 8 | 17 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 4 | 2 | 3 | 8 | 17 |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - | 1 | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - | - | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 4 квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 14 | 7 | 9 | 7 | 37 |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % | 10 | 4 | 8 | 7 | 29 |
| 10 | 4 | 8 | 7 | 29 |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 4 | 3 | 1 | 1 | 9 |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | - | - | - | 1 | 1 |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - | - | 1 | - | 1 |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 11 | 4 | 1 | 1 | 17 |
| 4 | 3 | 1 | 1 | 9 |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | 9 | 7 | 8 | 7 | 31 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 6 | 2 | 4 | 5 | 17 |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 3 | 5 | 4 | 2 | 14 |
| 3. | В работе (кол.) % | 5 | - | 1 | - | 6 |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | - | 2 | - | 1 | 3 |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

к отчету о работе с обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 4 квартал 2015 года

Администрация Братского сельского поселения Тихорецкого района в своей работе руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010 г., 7 мая, 2 июля 2013 г., 24 ноября 2014 г.); Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; [законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. N 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае"](garantF1://23841270.0); законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года №2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов» (в ред. закона Краснодарского края от 01.03.2011 № 2184-КЗ); порядком работы с обращениями граждан в администрации Братского сельского поселения Тихорецкого района, утвержденным постановлением администрации Братского сельского поселения Тихорецкого района от 24 февраля 2014 года № 20 (с изменениями от 04.04.2014г. № 38, от 30.04.2015г. № 48).

В администрацию Братского сельского поселения в 4 квартале 2015 года поступило всего 14 обращений. Из поступивших 14 обращений было 7 устных и 7 письменных. Из администрации муниципального образования Тихорецкий район в 4 квартале 2015 года поступило 4 обращения.

Все поступившие обращения в 4 квартале 2015 года были рассмотрены. Из них разъяснено 9 обращений, поддержано 5 обращений, не поддержанные обращения в 4 квартале 2015 года отсутствуют.

Обращений поступивших повторно в 4 квартале 2015 года нет.

В 4 квартале 2015 года увеличилось количество обращений рассмотренных комиссионно, с выездом на место и участием заявителя на 4.

В ходе личного приема граждан главой поселения в 4 квартале 2015 года было принято 7 человек.

Также на телефон горячей линии в 4 квартале 2015 года поступил 1 звонок.

В 4 квартале 2015 года граждане обращались более активно по вопросам уличного освещения, но также обращались по вопросам жилищного характера.

Для рассмотрения обращений граждан качественно, объективно, всесторонне и своевременно, в администрации Братского сельского поселения многие вопросы рассматриваются комиссионно. К их рассмотрению администрация Братского сельского поселения привлекает руководителей ТОС, депутатов Братского сельского поселения и руководителей организаций.