СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 3 квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) %  | 3 | 11 | 4 |  |  |
| 0 | 9 | 1 |  |  |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 3 | 11 | 0 |  |  |
| 0 | 9 | 0 |  |  |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | 1 | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 3 | 11 | 4 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - | 0 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | - | 10 | 4 |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | 3 | 1 | 0 |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | - | 5 | 0 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - |  |  |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  |  |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - | - | - |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 3 квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения ***в том числе:*** | 6 | 11 | 7 |  |  |
| 1.1 | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема (кол.) % ***в том числе:***главой поселения (кол.) % | - | 8 | 5 |  |  |
| - | 8 | 5 |  |  |
| 1.2 | количество устных обращений поступившихиз администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 5 | 3 | 2 |  |  |
| 1.3 | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | 1 | 0 | 0 |  |  |
| 1.4 | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - | - | - |  |  |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 5 | 3 | 1 |  |  |
| 5 | 2 | 1 |  |  |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - |  |  |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  | 6 | 11 | 7 |  |  |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | 5 | 6 | 5 |  |  |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - |  |  |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 1 | 4 | 2 |  |  |
| 3. | В работе (кол.) % | - | 1 | - |  |  |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 3 | 2 | 1 |  |  |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - |  |  |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  |  |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Пояснительная записка

 к отчету о работе с обращениями граждан

в администрации Братского сельского поселения

Тихорецкого района за 3 квартал 2016 года

Администрация Братского сельского поселения Тихорецкого района в своей работе руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями от 29 июня, 27 июля 2010 г., 7 мая, 2 июля 2013 г., 24 ноября 2014 г.); Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. N 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае"; законом Краснодарского края от 16 июля 2010 года №2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов» (в ред. закона Краснодарского края от 01.03.2011 № 2184-КЗ); порядком работы с обращениями граждан в администрации Братского сельского поселения Тихорецкого района, утвержденным постановлением администрации Братского сельского поселения Тихорецкого района от 24 февраля 2014 года № 20 (с изменениями от 04.04.2014г. № 38, от 30.04.2015г. № 48).

В администрацию Братского сельского поселения в 3 квартале 2016 года поступило всего 11 обращений, что в сравнении с 3 кварталом 2015 года находится практически на одном уровне (в 2015 году 13). Из поступивших 11 обращений было 7 устных (в 2015 году 9) и 4 письменных (в 2015 году также 4 обращения). Из администрации муниципального образования Тихорецкий район в 3 квартале 2016 года поступило 3 обращения также как и в 3 квартале 2015 года.

Все поступившие обращения в 3 квартале 2016 года были рассмотрены. В 3 квартале 2015 года, на текущую дату 2 обращения находилось на рассмотрении. Из рассмотренных обращений в 3 квартале 2016 года разъяснено 55% от всех поступивших обращений (в 2015 году 54%), поддержано 45% от общего числа обращений (в 2015 году 31%), не поддержанные обращения в 3 квартале 2016 года, также как и в 3 квартале 2015 года отсутствуют. Из вышеперечисленных показателей видно, что процентное соотношение результатов рассмотрения обращений разъяснено практически не изменилось, но поддержанных обращений на 14% больше.

В 3 квартале 2016 года повторные обращения отсутствовали.

На телефон горячей линии в 3 квартале 2016 года звонков не поступало.

В 3 квартале 2016 года граждане обращались по разным вопросам, но более активно по вопросам благоустройства поселения.

Для рассмотрения обращений граждан качественно, объективно, всесторонне и своевременно, в администрации Братского сельского поселения некоторые вопросы рассматриваются комиссионно. К их рассмотрению администрация Братского сельского поселения привлекает руководителей ТОС, депутатов Братского сельского поселения и руководителей организаций.